

# FORMATION

## L'analyse de la relation au service du management

*Toute forme de travail repose sur des relations multiples. Cette formation permet d'être doté d'outils simples et efficaces afin de construire et d'entretenir les conditions d'une coopération efficace et constructive avec vos collaborateurs.*



# Pourquoi se former aux soft skills ?

Nous vivons dans un monde de relations, en constante évolution. Afin de créer, d'entretenir et de faire perdurer ces relations, l'acquisition de compétences comportementales dites *soft skills* est fondamentale. Les *soft skills* sont des traits de personnalité, des caractéristiques sociales et des aptitudes émotionnelles qui influencent notre façon d'interagir avec les autres.

Une récente enquête LinkedIn a révélé que 92 % des recruteurs estiment que les *soft skills* sont aussi importantes, voire plus, que les compétences techniques lorsqu'il s'agit d'embaucher le « bon » candidat sur un poste.

Convaincus et passionnés par ce sujet, nous proposons un ensemble de formations pensées et construites avec vous. Nous avons ainsi à cœur de coller au plus près des attentes de chaque client.



# Notre approche

La soif de stimulation c'est le besoin d'apprendre de nouvelles choses, de varier les tâches, de découvrir avec tous les sens. Ce besoin est vital et se former permet d'y répondre.

Nos formations sont pensées et construites avec vous. Nous avons à cœur de coller au plus près des attentes de chaque client.

Au travers d'apports théoriques et de mises en situation, les participants vivent, expérimentent et incarnent les « concepts » abordés.

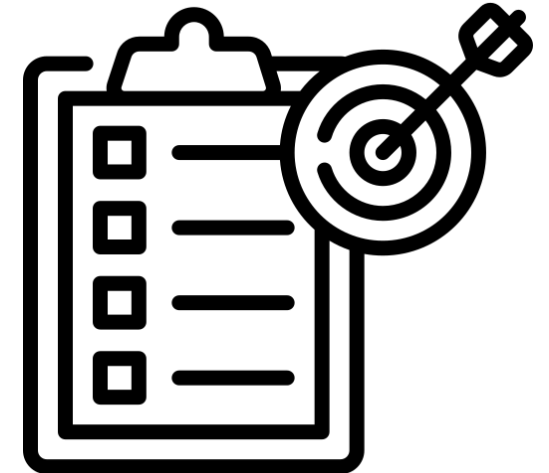
Nos formations sont visuelles, participatives et animées avec conviction et enthousiasme.



# Objectifs pédagogiques de la formation

## A l'issue de cette formation, le participant saura :

- Décrypter les enjeux pour lui-même et pour l'autre dans les interactions professionnelles
- Prendre du recul sur son mode de fonctionnement et ceux de ses collaborateurs grâce aux outils de l'AT
- Utiliser l'AT pour mieux communiquer et travailler avec ses collaborateurs
- Développer la performance de son équipe dans une dynamique constructive
- Mieux gérer les tensions et conflits



# Contenu de la formation

## 1. Partir à la rencontre de ses « états du moi »

- Comprendre et utiliser le concept ;
- Mieux se connaître ;
- Prendre conscience de ses modes de fonctionnement préférentiels (égogramme) ;
- S'interroger sur le mode de fonctionnement des membres de ses équipes ;
- Prendre conscience des effets produits sur les relations avec et entre ses collaborateurs

## 2. Développer des transactions positives et efficaces

- Analyser sa communication à l'aide du concept de transactions
- Prendre du recul et adapter son positionnement et celui de ses équipes
- Fluidifier les relations manager – managé



# Contenu de la formation

## 3. Identifier vos drivers, ceux des membres de vos équipes et leurs impacts

- Comment perfectionnisme, goût de l'effort, volonté de faire plaisir, peur de la faiblesse et empressement influent-ils sur le comportement de l'individu ?
- Exploiter la notion de drivers pour soi et pour ses équipes pour des relations de travail efficaces
- Se donner des autorisations de fonctionner différemment
- Accompagner ses équipes à identifier leurs drivers et à se donner l'autorisation de faire autrement

## 4. Développer des relations constructives grâce au concept des « positions de vie »

- Comprendre comment sa perception de soi-même et des autres conditionne ses relations
- Travailler en équipe de manière constructive

## 5. Améliorer vos feedbacks avec le concept de signes de reconnaissance

- Comprendre l'intérêt du feedback
- Comprendre les clefs d'un feedback réussi
- Faire du feedback avec ses équipes pour entretenir et faire évoluer la relation de travail



# Informations pratiques

## Organisation

8 à 12 participants par session

Ateliers d'une journée (7 heures) en présentiel ou distanciel (visioconférence)

## Public concerné

Managers, chefs de projet et toute personne en situation de management souhaitant découvrir et utiliser l'AT

## Moyens et méthodes pédagogiques

L'animation s'appuie sur du contenu théorique, des cas pratiques et des mises en situation.

## Modalités d'évaluation

Evaluation orale par le formateur et questionnaire intégrant des mises en situation

## Pré-requis

Expérience souhaitable en management d'équipe.



# Budget

## **INTER**

**Présentiel (Paris, Bordeaux) ou classe virtuelle**

**Durée : 1 journée (7 heures)**

**Prix : 700 euros\***

**Contactez-nous pour toute demande de devis**

**\* Non soumis à TVA L.261-4-4 CGI**

## **INTRA**

**Dans vos locaux ou classe virtuelle**

**Durée : 1 journée (7 heures)**

**Prix : 1.800 euros\* (groupe de 12 pers max)**

**Contactez-nous pour toute demande de devis**

**\* Non soumis à TVA L.261-4-4 CGI**





# Intervenants et partenaires





## Stéphanie Bertacchini

- Ancienne Avocate au barreau de Paris
- Executive Coach HEC Paris
- Certifiée DISC
- Psychopraticienne en analyse transactionnelle AT-Psy Paris
- Formée à l'accompagnement du burn-out auprès du Docteur Delbrouck

J'ai exercé la profession d'avocate en droit du travail durant près de 10 ans. Mon expérience en cette qualité m'a exposée à des situations humaines complexes que le monde du travail peut générer : légitimité, positionnement et souffrances au travail (harcèlement moral, burn-out, bore-out...). Je suis convaincue qu'une meilleure connaissance de soi est de nature à favoriser une meilleure coopération entre les différents acteurs.

Je suis aujourd'hui coach certifiée HEC, certifiée sur l'outil de personnalité DISC et psychopraticienne en analyse transactionnelle. Je dispense des formations sur les soft skills et sur la prévention des risques d'épuisement professionnel. Je mène des coachings individuels et collectifs ainsi que des bilans de compétences.

Très curieuse, je me nourris de découvertes, tant au niveau professionnel que personnel.





## William Cargill

- Ancien Avocat au barreau de Paris
- Executive Coach HEC Paris
- Médiateur certifié ESCP Europe/CMAP

Particulièrement au fait de la de la spécificité des métiers du droit que j'ai pratiqués, j'ai pu, au travers de mon parcours d'avocat d'affaires, de chasseur de têtes, de coach, de formateur et de médiateur, mesurer l'importance de l'Humain dans le monde professionnel.

Depuis plus de vingt ans, j'accompagne mes clients, en France et à l'étranger, avec pour objectif que mon intervention leur permette de franchir une étape, de retrouver du confort et de développer leur potentiel.

Attaché aux notions de sens et d'équilibre, j'ai fondé Deinceps, cabinet d'accompagnement dédié aux avocats et aux dirigeants.

Certifié coach HEC Paris et médiateur ESCP-CMAP, je suis particulièrement sensible aux sujets touchant aux transitions et à la notion de place.

J'aime la philosophie, voyager (notamment en Afrique), établir des ponts entre les gens et les cultures et pratique la plongée sous-marine.





## Séverine Charbonnel

- Ancienne Avocate au barreau de Paris
- Executive Coach HEC Paris
- Certifiée MBTI

Avocate pendant 20 ans dans des cabinets d'affaires, j'ai réalisé après un bilan de compétences et un travail d'introspection que je souhaitais désormais positionner l'Humain au cœur de mon activité professionnelle et devenir coach.

Formée à HEC à l'Executive Coaching, je m'appuie sur mes qualités d'écoute et de présence et sur la nécessité de se connaître soi-même pour permettre à mes clients de tendre vers des relations sereines avec les autres. Je les aide aujourd'hui à surmonter les obstacles, mais aussi leurs freins intérieurs et croyances pour se libérer et profiter pleinement de leur vie et réaliser leurs envies.

J'ai à cœur d'accompagner mes ex-consœurs et confrères dans les différentes étapes de leur métier, en les aidant à envisager de nouvelles perspectives, à développer leurs objectifs et à rendre possible des projets qui leur paraissent complexes ou inaccessibles.

L'autonomie dans les choix, la confiance en soi, les situations de blocage, et « trouver sa place » sont des thématiques qui résonnent fortement en moi.

Je suis quelqu'un d'énergique, communicatif qui aime le partage, rire, les voyages et le chocolat.



**stephanie.bertacchini@gmail.com**

**06.51.49.49.75**

**<https://sbe-psycoach.com/>**

**Bordeaux – Paris**

